

1. Услуга «Родительский контроль»

1.1. Услуга «Родительский контроль» - универсальное средство для расширенных настроек управления доступом к сети Интернет;

1.2. Управление услугой осуществляется посредством персонального кабинета абонента компании, в специальном разделе «Родительский контроль»;

1.3. Пользователь несет ответственность и самостоятельно принимает меры для обеспечения правильных настроек услуги «Родительский контроль»;

1.4. С 01.08.2017г. ввести в действие услугу «Родительский контроль» для всех физических лиц, на всех действующих тарифных планах;

1.5. С 01.08.2017г. ввести в действие услугу «Родительский контроль» для всех физических лиц, на тарифных планах серии «PRIME» без взимания платы за активацию услуги;

1.6. Абоненты у которых действуют компоненты «Детский интернет», «Черный и белый список», «Сетевой фильтр» и «Антиреклама» остаются активными до отключения этих компонентов по желанию самого абонента, деактивацию услуги можно произвести в настройках компонента;

2. Компонент «Полный контроль»

2.2. Компонент «Полный контроль» позволяет пользователю выбрать любую из более 50 категорий сайтов к которым необходимо произвести блокировку;

2.3. В структуру компонента входят следующие категории сайтов: «Прокси и анонимайзеры», «Агрессия, расизм, терроризм», «Ботнеты», «Сайты для взрослых», «Алкоголь и табак», «Знакомства», «Порнография и секс», «Окультизм и астрология», «Казино, лотереи, каталогизаторы». «Торренты и P2P сети», «Файловые архивы», «Фильмы и видео онлайн», «Радио и музыка онлайн», «Фотогалереи», «Чаты и мессенджеры», «Форумы», «Компьютерные игры», «Социальные сети», «Порталы», «Религия и атеизм», «Поисковые системы», «Компьютеры и интернет», «Реклама и баннеры», «Спорт», «Наука и технологии», «Туризм», «Дом, семья, хобби», «Грубость, матерщина, непристойность», «Сайты, распространяющие вирусы», «Досуг и развлечения», «Автомобили и транспорт», «Блоги и персональные сайты», «Корпоративные сайты», «Интернет-магазины», «Образования и учебные учреждения», «Финансы и финансовые учреждения», «Правительство», «Здоровье и здравоохранение», «Фишинг», «Знакомства», «Юмор», «Работа и найм», «Войска и вооружения», «Политика, общество и закон», «Новости и СМИ», «Некоммерческие организации», «Торговля и покупки», «Искусство», «Веб-почта», «Недвижимость», Доски объявлений», «Бизнес, экономика, маркетинг», «Наркотики», «Сайты для детей», «Трекеры и аналитика», «Плагиат и рефераты», «Запаркованные домены»;

2.4. При необходимости, абонент на свое усмотрение может активировать либо деактивировать отдельные категории сайтов в компоненте «Полный контроль»;

2.5. Абонент может самостоятельно добавить любой отдельный сайт в настройках компонента и при желании ограничить к нему доступ;

2.6. При активации компонента, пользователь самостоятельно задает срок действия услуги, а также ежедневный временной диапазон ее работы;

2.7. При необходимости изменить временной диапазон услуги абонент может изменить указанное время;

2.8. После введения всех настроек в компонент «Полный контроль», перед списанием денежных средств с баланса абонента ему необходимо принять условия оферты услуги «Родительский контроль» описанные в приложении №2 к настоящему приказу. Принятие оферты является безоговорочным акцептом согласия с правилами и условиями услуги «Родительский контроль»;

2.9. При условии принятия оферты по услуге «Родительский контроль», с баланса абонента списывается абонентская плата за компонент «Полный контроль» равная количеству оставшихся дней до конца текущего месяца;

2.10. В случае выбора абонентом более длительного действия услуги, например, 3 месяца, с баланса абонента будет ежемесячно производится списание абонентской платы за действующий компонент «Полный контроль» вместе с абонентской платой по тарифному плану;

2.11. В начале нового месяца, если у абонента была произведена оплата по услугам интернет, но не была произведена оплата по компоненту «Полный контроль» доступ к сети не будет осуществлен до момента оплаты за услугу «Родительский контроль»;

2.12. В случае, если абонент воспользовался услугой «Резерв порта», и при этом не произвел отключение услуги «Родительский контроль» ежемесячная абонентская плата за данную услугу у абонента не начисляется. При условии окончания действия услуги «Резерв порта» и если на этот момент у Абонента также остается действие услуги «Родительский контроль» согласно настройкам абонента, во время ее активации то абоненту необходимо произвести оплату по данной услуге на новый месяц. В случае не проведения оплаты доступ к сети Интернет будет невозможен;

2.13. При необходимости временно отключить компонент «Полный контроль», абонент может произвести его деактивацию в настройках компонента;

2.14. При условии аннулирования компонента «Полный контроль», неиспользованная часть денежных средств по компоненту не компенсируется абоненту;

2.15. При условии расторжения договора по услугам Интернет с компанией, неиспользованная часть денежных средств по компоненту «Полный контроль» не компенсируется абоненту.

3. Стоимость компонента «Полный контроль» услуги «Родительский контроль»

3.2. С момента запуска услуги, устанавливаются следующая цена на компонент услуги:

Название компонента	Полный контроль
Стоимость (сум)	12 600
Срок действия компонента	30 дней с момента активации

3.3. Оплата производится в суммах по курсу ЦБ РУз. на день оплаты;

4. Услуга «Контроль трафика»

4.2. Услуга «Контроль трафика» - универсальное средство для расширенных настроек управления доступом к сети Интернет;

4.3. Управление услугой осуществляется посредством персонального кабинета абонента компании, в специальном разделе «Контроль трафика»;

4.4. Пользователь несет ответственность и самостоятельно принимает меры для обеспечения правильных настроек услуги «Контроль трафика»;

4.5. С 01.08.2017г. ввести в действие дополнительную услугу «Контроль трафика» к основной услуге «На оказание услуг передачи данных» для всех юридических лиц, на всех действующих тарифных планах;

5. Компонент «Полный контроль»

5.2. Компонент «Полный контроль» позволяет пользователю выбрать любую из более 50 категорий сайтов к которым необходимо произвести блокировку;

5.3. В структуру компонента входят следующие категории сайтов: «Прокси и анонимайзеры», «Агрессия, расизм, терроризм», «Ботнетты», «Сайты для взрослых», «Алкоголь и табак», «Знакомства», «Порнография и секс», «Оккультизм и астрология», «Казино, лотереи, католлизаторы». «Торренты и P2P сети», «Файловые архивы», «Фильмы и видео онлайн», «Радио и музыка онлайн», «Фотогалереи», «Чаты и мессенджеры», «Форумы», «Компьютерные игры», «Социальные сети», «Порталы», «Религия и атеизм», «Поисковые системы», «Компьютеры и интернет», «Реклама и баннеры», «Спорт», «Наука и технологии», «Туризм», «Дом, семья, хобби», «Грубость, матерщина, непристойность», «Сайты, распространяющие вирусы», «Досуг и развлечения», «Автомобили и транспорт», «Блоги и персональные сайты», «Корпоративные сайты», «Интернет-магазины», «Образования и учебные учреждения», «Финансы и финансовые учреждения», «Правительство», «Здоровье и здравоохранение», «Фишинг», «Знакомства», «Юмор», «Работа и найм», «Войска и вооружения»,

«Политика, общество и закон», «Новости и СМИ», «Некоммерческие организации», «Торговля и покупки», «Искусство», «Веб-почта», «Недвижимость», Доски объявлений», «Бизнес, экономика, маркетинг», «Наркотики», «Сайты для детей», «Трекеры и аналитика», «Плагиат и рефераты», «Запаркованные домены»;

5.4. При необходимости, абонент на свое усмотрение может активировать либо деактивировать отдельные категории сайтов в компоненте «Полный контроль»;

5.5. Абонент может самостоятельно добавить любой отдельный сайт в настройках компонента и при желании ограничить к нему доступ;

5.6. При активации компонента, пользователь самостоятельно задает срок действия услуги, а также ежедневный временной диапазон ее работы;

5.7. При необходимости изменить временной диапазон услуги абонент может изменить указанное время;

6. Стоимость компонента услуги «Контроль трафика»

6.2. С момента запуска услуги устанавливается следующая цена на компонент услуги:

Название компонента	Полный контроль
Стоимость (сум)	84 200
Срок действия компонента	30 дней с момента активации

6.3. Оплата производится в сумах по курсу ЦБ РУз. на день оплаты;

6.4. Юридическое лицо может воспользоваться услугой «Контроль трафика» после того как будет заключено дополнительное соглашение к основному договору «на Оказание услуг передачи данных»;

6.5. После подписания дополнительного соглашения специалисты по работе с корпоративными клиентами через ПК АСР Fido предоставляют абоненту доступ активировать услугу «Контроль трафика» в персональном кабинете;

6.6. Абонентская плата за услугу «Контроль трафика» начисляется ежемесячно 1го числа месяца;

6.7. Оплата производится в сумах по курсу ЦБ РУз на день оплаты;

6.8. Отключение услуги «Контроль трафика» производится на основании письма от абонента и заключением дополнительного соглашения;

Публичная оферта и пользовательское соглашение на использование Услуги «Родительский контроль»

ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Пользовательского соглашения и публичной оферты (далее — «Соглашение») являются отношения между Компанией ООО «ТЕХНОПРОСИСТЕМ» (Торговая марка «TPS»), юридическим лицом, зарегистрированным и действующим по законодательству Республики Узбекистан, являющимся поставщиком Интернет-услуг (далее — «Поставщик») услуги «Родительский контроль» (далее – «Родительский контроль»), и Вами (далее — «Абонент»), относительно использования услуги Родительский контроль в т. ч. связанных компонентов с данной услугой, а также иных возможностей, предоставляемых посредством услуги «Родительский контроль».

Абонентом признается любое физическое лицо, которое имеет юридически заключенный договор между Поставщиком на оказание услуг Интернет.

Услуга «Родительский контроль» предоставляет Абоненту возможность производить расширенные настройки доступа к сети Интернет посредством ее активации в персональном кабинете.

Поставщик, оказывает услуги на основании выданной лицензии от Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан.

Абонент, может оплачивать услуги Поставщика с помощью следующих способов: в кассе Поставщика расположенному по адресу: Республика Узбекистан, 100060, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул.Т.Шевченко, д.21. посредством платежных систем: Paynet, Uzcard (Paycom), UPAУ, Click, MBANK, в специализированной кассе Ipoteka Bank, а также с помощью Интернет-карт Поставщика.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Использование Абонентом услуги «Родительский контроль», а также любых ее компонентов означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения, со всеми его изменениями и дополнениями, и безоговорочное принятие его условий. В случае несогласия Абонента с каким-либо из условий настоящего Соглашения, Абонент обязан отказаться от дальнейшего использования услуги «Родительский контроль».

Абонент обязуется использовать услугу «Родительский контроль» только в личных некоммерческих целях, соблюдать условия настоящего Соглашения, не нарушать права и законные интересы Поставщика.

Абонент обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, самостоятельно отслеживать их изменения. Продолжение использования Абонентом услуги «Родительский контроль» после любых изменений и/или дополнений Соглашения подразумевает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями. Незнание Пользователем действующих условий Соглашения не освобождает Абонента от обязательств, предусмотренных в Соглашении, а также ответственности за их невыполнение или ненадлежащее выполнение.

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ ПОСТАВЩИКА

Поставщик обязуется обеспечить Абоненту техническую возможность доступа к услуге «Родительский контроль» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Поставщик имеет право применять любые действия по отношению к Абоненту, не противоречащие законодательству, применимому к настоящему Соглашению, с целью недопущения дестабилизации работы услуги «Родительский контроль» со стороны Абонента и других действий, нарушающих права и законные интересы Поставщика.

Поставщик имеет право предусмотреть для Абонентов услуги «Родительский контроль» программы лояльности, акционные, а также поощрительные предложения, с более детальной информацией о которых можно ознакомиться на головном сайте www.tps.uz Поставщика.

Поставщик оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и дополнять Соглашение в любое время без специального уведомления Пользователя.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Соглашения, Сторона, допустившая нарушение, несет ответственность в соответствии с законодательством, применимым к Соглашению. Виновная в неисполнении и/или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Сторона обязана возместить другой Стороне все причиненные таким неисполнением и/или ненадлежащим исполнением прямые документально подтвержденные убытки.

Поставщик имеет право в любое время по своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Абонента к услуге «Родительский контроль» либо к его отдельным компонентам, в том числе в случае нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения, законодательства, применимого к настоящему Соглашению, а также в случае, если у Поставщика есть основания считать действия Абонента недобросовестными, направленными на нарушение работоспособности услуги «Родительский контроль», а также которые могут привести к нарушению прав, законных интересов Поставщика и/или причинить вред их деловой репутации и т.п.

В случае, если прекращение/ограничение/приостановление доступа к услуге «Родительский контроль» произошли по вине Абонента, в т. ч. вследствие вышеуказанных действий, денежные средства, уплаченные Абонентом за доступ к услуге «Родительский контроль», возврату не подлежат. Поставщик не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

Абонент самостоятельно несет ответственность за свои действия связанные с использованием услуги «Родительский контроль».

Абонент понимает и соглашается с тем, что:

Доступ к услуге «Родительский контроль» предоставляется "в том виде, как есть", и Поставщик не гарантирует их соответствие ожиданиям Абонента.

Поставщик, оказывает услугу «Родительский контроль», а также отдельные ее компоненты совместно с компанией третьим лицом, название которой не указывается в виду конфиденциальности. Ежедневное обновление базы данных сайтов в компонентах услуги «Родительский контроль» осуществляется третьим лицом, и в связи с этим Поставщик не несет ответственности, за веб-сайты, которые не были своевременно внесены в базу данных третьим лицом, и стали доступны Абоненту.

Поставщик не несет ответственности за корректную работу услуги «Родительский контроль» при использовании Абонентом и/или третьим лицом под учетной записью Абонента сторонних VPN серверов и прокси во время действия услуги «Родительский контроль».

Поставщик также не несет ответственности за любые технические неполадки, задержку в обработке или передаче данных, задержку в активации услуги «Родительский контроль», а также перезагрузку PPPoE сессии во время активации услуги. Также, Поставщик не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу услуги «Родительский контроль» и по умолчанию не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения на любой стороне.

Поставщик не несет ответственность перед Абонентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли в связи с использованием услуги «Родительский контроль», а также компонентов данной услуги. В любом случае, при оплате Абонентом услуги «Родительский контроль», Стороны принимают и соглашаются с тем, что сумма возможной компенсации Поставщиком убытков Абонента за любые нарушения, связанные с использованием услуги «Родительский контроль» или настоящим Соглашением, ограничена суммой эквивалентной оплаты, внесенной Абонентом за соответствующую услугу, без дополнительных компенсаций.

В случае предъявления к Поставщику каких-либо претензий, исков, а также любых иных требований, имеющих отношение к использованию услуги «Родительский контроль» Абонентом или третьим лицом с логина доступа к сети Интернет Абонента, Абонент обязан урегулировать вышеуказанные претензии/иски/требования своими силами и за свой счет и компенсировать в полном объеме все расходы и убытки, понесенные Поставщиком.

АКТИВАЦИЯ УСЛУГИ

Абонент несет ответственность и самостоятельно принимает меры для обеспечения безопасности своего логина доступа к сети Интернет при активации и управлению настроек в услуге «Родительский контроль» и в отдельных ее компонентах.

Абонент несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием учетной записи Абонента. Абонент обязуется незамедлительно уведомить Поставщика о любых случаях несанкционированного использования учетной записи Пользователя третьими лицами посредством обращения в службу поддержки клиентов по номеру 150 00 00.

Активация компонента «Полный контроль»

- Компонент «Полный контроль» позволяет Абоненту выбрать любую из более 50 категорий сайтов к которым необходимо произвести блокировку;
- В структуру компонента входят следующие категории сайтов: «Прокси и анонимайзеры», «Агрессия, расизм, терроризм», «Ботнетты», «Сайты для взрослых», «Алкоголь и табак», «Знакомства», «Порнография и секс», «Оккультизм и астрология», «Казино, лотереи, каголизаторы». «Торренты и P2P сети», «Файловые архивы», «Фильмы и видео онлайн», «Радио и музыка онлайн», «Фотогалереи», «Чаты и мессенджеры», «Форумы», «Компьютерные игры», «Социальные сети», «Порталы», «Религия и атеизм», «Поисковые системы», «Компьютеры и интернет», «Реклама и баннеры», «Спорт», «наука и технологии», «Туризм», «Дом, семья, хобби», «Грубость, матерщина, непристойность», «Сайты, распространяющие вирусы», «Досуг и развлечения», «Автомобили и транспорт», «Блоги и персональные сайты», «Корпоративные сайты», «Интернет-магазины», «Образования и учебные учреждения», «Финансы и финансовые учреждения», «Правительство», «Здоровье и здравоохранение», «Фишинг», «Знакомства», «Юмор», «Работа и найм», «Войска и вооружения», «Политика, общество и закон», «Новости и СМИ», «Некоммерческие организации», «Торговля и покупки», «Искусство», «Веб-почта», «Недвижимость», Доски объявлений», «Бизнес, экономика, маркетинг», «Наркотики», «Сайты для детей», «Трекеры и аналитика», «Плагиат и рефераты», «Запаркованные домены»;
- При необходимости, Абонент на свое усмотрение может активировать либо деактивировать отдельные категории сайтов в компоненте «Полный контроль»;
- Абонент может самостоятельно добавить любой отдельный сайт в настройках компонента и при желании ограничить к нему доступ;
- При активации компонента, Абонент самостоятельно задает срок действия услуги, а также ежедневный временной диапазон ее работы;

- При необходимости изменить временной диапазон услуги Абонент может изменить указанное время;
- При условии принятия оферты по услуге «Родительский контроль», с баланса Абонента списывается абонентская плата за компонент «Полный контроль» равная количеству оставшихся дней до конца текущего месяца;
- В случае выбора Абонентом более длительного действия услуги, например, 3 месяца, с баланса Абонента будет ежемесячно производиться списание абонентской платы за действующий компонент «Полный контроль» вместе с абонентской платой по тарифному плану;
- В начале нового месяца, если у Абонента была произведена оплата по услугам интернет, но не была произведена оплата по компоненту «Полный контроль» доступ к сети не будет осуществлен до момента оплаты за услугу «Родительский контроль»;
- В случае, если Абонент воспользовался услугой «Резерв порта», и при этом не произвел отключение услуги «Родительский контроль» ежемесячная абонентская плата за данную услугу у Абонента не начисляется. При условии окончания действия услуги «Резерв порта» и если на этот момент у Абонента также остается действие услуги «Родительский контроль» согласно настройкам Абонента, во время ее активации то абоненту необходимо произвести оплату по данной услуге на новый месяц. В случае не проведения оплаты доступ к сети Интернет будет невозможен;
- При необходимости временно отключить компонент «Полный контроль», абонент может произвести его деактивацию в настройках компонента;
- При условии аннулирования компонента «Полный контроль», неиспользованная часть денежных средств по компоненту не компенсируется абоненту;
- При условии расторжения договора по услугам Интернет с компанией, неиспользованная часть денежных средств по компоненту «Полный контроль» не компенсируется Абоненту.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящее Соглашение находится в персональном кабинете Абонента в свободном доступе для Абонента.

К настоящему Соглашению применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Абонента с момента осуществления факта активации услуги «Родительский контроль» до окончания действия услуги.

Все споры разногласия, требования и претензии по настоящему Соглашению должны решаться путем переговоров. В случае не достижения согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно законодательству, применимому к Соглашению.

Недействительность или несоответствие применимому законодательству какого-либо из условий настоящего Соглашения не влияет на действительность его остальных условий. Если какое-либо из условий Соглашения будет признано

недействительным, Поставщик обязуется незамедлительно заменить его иным условием, которое будет в наибольшей мере соответствовать содержанию заменяемого условия, но при этом являться действительным.

В случае каких-либо вопросов, уведомлений, предложений относительно услуги «Родительский контроль» Абонент может обратиться к Поставщику путем отправки соответствующего письма по электронному адресу: info@tps.uz или по тел.: +998 (71) 150 00 00.